

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA

I. GENERALES

Las presentes condiciones de uso, (en adelante, “Términos y Condiciones”) regulan única y exclusivamente el acceso y uso de la Plataforma “Click Ink” (la “Plataforma”).

La Plataforma ofrece el servicio de firma digitalizada de documentos, generados por terceros que en cumplimiento con la legislación aplicable.

La sola utilización de la Plataforma, cuyo dominio de acceso es www.clickink.io, le confiere a la persona que ingrese y haga uso de los servicios, el carácter de Usuario; obligándose a leer los presentes, previo a aceptar todas las condiciones aquí establecidas.

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo cual la calidad de Usuario de la Plataforma implica la aceptación plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones incluidas en los presentes, de conformidad con lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal.

La calidad de Usuario únicamente lo relaciona la Plataforma, respecto al cumplimiento de las obligaciones limitadas al acceso y uso de la misma conforme a lo establecido en la fracción III de los presentes Términos y Condiciones.

El acceso a la Plataforma, así como el uso de sus funcionalidades estarán disponibles únicamente para Usuarios mayores de edad que cuenten con capacidad legal para contratar y obligarse de conformidad con lo establecido en el Código Civil Federal; por lo cual, aquellas personas que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de acceder a la Plataforma y/o suministrar información. En caso de inobservancia de lo anterior, se deslinda a la Plataforma y/o cualquiera de sus subsidiarias de cualquier responsabilidad sobre la información suministrada y el uso de las funcionalidades de la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que en la Plataforma se podrán realizar las acciones que considere necesarias para verificar su identidad y en el caso de que existan indicios de robo de identidad, acepta que la Plataforma actúe de manera inmediata, pudiendo enunciativa más no limitativamente, restringir el acceso a la misma, sin responsabilidad alguna.

En cualquier momento, se podrá dejar sin efectos los presentes Términos y Condiciones, sea de manera general o particular, así como dejar de ofrecer los servicios en la Plataforma, sin necesidad de notificación alguna y sin que medie justificación.

II. USUARIO

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios que deseen acceder la Plataforma deberán seguir las instrucciones que, a través de correo electrónico les envíe el emisor del documento a firmar a través de la Plataforma.

Para tal efecto, el Usuario deberá proporcionar la información y/o documentación que en su caso se requiera. Dicha información recibirá el tratamiento contenido en el Aviso de Privacidad, que puede ser consultado dando click a este [link: www.clickink.io](http://www.clickink.io)

Es de la entera responsabilidad del Usuario ingresar correctamente la información y/o documentación, que en su caso, el emisor del documento a firmar le requiera. La Plataforma no será responsable por los daños o perjuicios que sufra el Usuario, derivado del envío de información y/o documentación incorrecta.

La Plataforma se reserva el derecho de restringir el acceso a un Usuario cuando:

- a. Comparta cualquier contenido, material o comunicación que a juicio de la Plataforma pueda resultar: i) abusivo, difamatorio o lesivo; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de propiedad intelectual de terceros; o iv) que contravenga alguna disposición legal o, a los presente Términos y Condiciones;
- b. Se identifique que el Usuario ha realizado actos o se ha visto involucrado en eventos que pudieren constituir fraude, actos de corrupción o contrarios a las buenas prácticas comerciales, sin perjuicio de las acciones legales que de que ello pudiera derivarse en contra del Usuario.

III. RELACIÓN CON EL USUARIO

El Usuario reconoce que, al momento de registrarse en la Plataforma, únicamente será con la finalidad de poder hacer uso de las funcionalidades de la misma, para la contratación de los productos y/o servicios ofrecidos el emisor del documento a firmar.

El registro y acceso a la Plataforma, a excepción de las obligaciones inherentes a la calidad de Usuario previstas en los presentes Términos y Condiciones, no genera relación adicional alguna entre el Usuario y la Plataforma. Por lo que no existe ninguna obligación derivada de dicha acción y, en ninguna circunstancia, puede interpretarse el registro y uso de la Plataforma como el origen de alguna relación de cualquier índole, incluyendo sin limitar, sociedad, asociación, afiliación, asociación en participación, ni generando ningún tipo de relación u obligaciones con la Plataforma, incluyendo sin limitar aquellas de naturaleza, civil, mercantil o laboral.

IV. LA PLATAFORMA

La información mostrada en la Plataforma es meramente con fines informativos. El material que se encuentra disponible está sujeto a cambios sin previo aviso.

Se realizará el mejor esfuerzo para mantener la Plataforma operando correctamente y libre de virus electrónicos, u otras restricciones, sin embargo, por ningún motivo la Plataforma garantiza la ausencia de virus, errores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de la misma, siendo, por ende exclusiva responsabilidad del Usuario el contar con los antivirus, firewalls y demás sistemas de seguridad electrónica.

El acceso a la Plataforma puede, en ocasiones, ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores, que de manera enunciativa, más no limitativa son: servidores, redes, fallas en el hardware (incluyendo el dispositivo que use el Usuario) líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el

funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; así como cualquier otra causa, por lo cual la Plataforma no será responsable de los daños y perjuicios que sufra el Usuario derivado de tales supuestos.

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma, podrá utilizar Cookies y/o programas o herramientas para conocimiento del Usuario y verificación de identidad.

V. VALIDEZ DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA

La Plataforma brinda el servicio de firma digitalizada de documentos, en cumplimiento con la legislación aplicable. Los documentos generados y firmados por medio de firma electrónica digitalizada, producen los mismos efectos legales que los documentos firmados de manera autógrafa, gozando del mismo valor probatorio.

La firma electrónica digitalizada que se obtiene en la Plataforma incorpora una Constancia de Conservación emitida por un Prestador de Servicios de Certificación acreditado por la Secretaría de Economía en cumplimiento con lo previsto en la NOM 151; lo cual permite acreditar que la documentación firmada a través de la Plataforma se ha mantenido íntegra y no ha sido alterada a partir del momento en que se generó.

De igual manera durante el proceso de firma, la Plataforma recaba una grabación de la voz e imagen del Usuario, así como la geolocalización del dispositivo desde el que contrata, lo que permite vincular al firmante con el documento firmado.

VI. RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA

Se procurará asegurar la disponibilidad no interrumpida de la Plataforma. Sin embargo, el acceso puede verse temporalmente interrumpido por tareas de mantenimiento, actualizaciones, o por cuestiones ajenas a la misma.

La Plataforma no será responsable de manera enunciativa más no limitativa de:

- a) Robos de identidad para acceso a la plataforma;
- b) Uso indebido por parte del Usuario del contenido de la Plataforma;
- d) Violación de derechos de terceros, relacionados con la información a la que llegue a tener acceso el Usuario a través de la Plataforma;
- e) Eventuales daños y perjuicios causados a los Usuarios como consecuencia de un funcionamiento normal o anormal de la localización de los contenidos y/o acceso a la Plataforma;
- f) Envío de datos personales sin autorización de su titular y/o información fraudulenta, falsa o errónea;
- g) Errores o retrasos en el acceso la Plataforma cuando estas incidencias respondan a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la Plataforma;

h) Fallos, errores o daños producidos la Plataforma por un uso ineficiente y de mala fe por parte del Usuario;

i) Uso fraudulento de la marca, logotipo de la Plataforma llevado a cabo por terceros en perjuicio del Usuario.

La Plataforma se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias que puedan surgir en la Plataforma.

VI. GRABACIÓN DE IMAGEN Y VOZ Y GEOLOCALIZACIÓN

Para el uso de los servicios de firma que ofrece la Plataforma, es posible que se requiera habilitar el uso de cámaras y micrófonos del dispositivo a través del cual el Usuario accede a la misma, así como recabar la geolocalización de dicho dispositivo, esto con la finalidad de grabar su imagen, voz y hacer una prueba de vida, por lo que el Usuario reconoce y acepta que se recabe dicha información a efectos de identificación y posterior vinculación jurídica con el documento que se firma mediante el uso de la Plataforma, por lo que la Plataforma empleará todos los controles técnicos para que dichas grabaciones se encuentren encriptadas y resguardadas durante el tiempo que se requiera.

Asimismo, se hace de conocimiento del Usuario que dichas grabaciones, así como la geolocalización del dispositivo, no serán utilizadas para otro fin que no sea el señalado en el párrafo anterior.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma contiene derechos de propiedad intelectual de titularidad exclusiva de la misma, debidamente protegidos por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derecho de Autor, según corresponda.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica el otorgamiento de una licencia o cualquier otro título a favor del Usuario que le permita utilizar las marcas, nombres y avisos comerciales, denominaciones de productos o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual perteneciente a la Plataforma.

Por lo expuesto, se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, logotipos, leyendas o en general cualquier indicación que haga referencia a la titularidad de los derechos contenidos en la Plataforma.

El Usuario no podrá copiar, reproducir, adaptar, modificar, distribuir o comercializar cualquier información contenida o publicada en la Plataforma, sin autorización expresa y por escrito de ésta, quedando terminantemente prohibido el uso personal y comercial de dicha información.

Por otra parte, el Usuario asume en este acto la obligación de notificar en todo momento, en cuanto tenga conocimiento de ello sobre el uso indebido por parte de un tercero, de las marcas, imágenes, logotipos, y demás derechos de propiedad intelectual contenidos en la Plataforma.

En caso de que derivado del uso de la Plataforma, el Usuario transmita cualquier información que contenga aparejada derechos de propiedad intelectual de su titularidad, el Usuario otorga con este acto, una licencia de uso indefinida, universal, gratuita, no exclusiva, que incluye los derechos de

sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

VII. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El Usuario reconoce que toda la información contenida en la Plataforma, así como cualquiera que la Plataforma pudiera entregarle, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal, es información que el Usuario acuerda proteger con el carácter de confidencial (en adelante, la “Información Confidencial”).

La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa, más no limitativa, información técnica, financiera, jurídica y comercial, nombres de otros Usuarios, estrategias de negocios, esquemas de compensación, estructura organizacional, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información comercial, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres o avisos comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro u otros documentos preparados y conservados con carácter confidencial.

Asimismo, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y, conforme a lo establecido en los artículos 82, 83, 84, 85 y 86 de la Ley de la Propiedad Industrial, la Información Confidencial, así como todos los documentos que se relacionen directa o indirectamente con la misma, poseen el carácter de Secreto Industrial, entendida como tal aquella información que le permite obtener a la Plataforma ventajas frente a sus competidores; por tanto, en este acto, el Usuario se obliga a poner su mejor esfuerzo para salvaguardar la Información Confidencial de uso o divulgación no autorizada, ya sea por sí mismo o terceros.

Por otra parte, el Usuario acuerda y reconoce que las obligaciones de confidencialidad estarán vigentes durante todo el tiempo en que la Información Confidencial conserve dicho carácter, por lo cual cualquier incumplimiento a las obligaciones aquí contenidas tendrá como consecuencia, el pago por parte del Usuario, de una indemnización a favor de la Plataforma conforme lo establece la fracción VIII siguiente de los presentes Términos y Condiciones.

VIII. INDEMNIZACIÓN

El Usuario conviene en indemnizar y mantener en paz y a salvo a la Plataforma así como a sus subsidiarias, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios y/o terceros por actividades en la Plataforma, así como por los daños y perjuicios ocasionados, que se deriven de que violaciones a derechos de terceros, así como por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

IX. MODIFICACIONES

La Plataforma en cualquier momento podrá, modificar los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas a partir de la publicación en la Plataforma.

El acceso, así como el uso continuo de la Plataforma después de dicha publicación, constituye el consentimiento del Usuario respecto de las modificaciones realizadas a los mismos; siendo la versión actualizada la que regirá las condiciones entre el Usuario y la Plataforma.

X. LEGISLACIÓN APLICABLE

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Usuarios acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

XI. ACLARACIONES

Para mayor información, dudas o aclaraciones deberá comunicarse por correo electrónico a la dirección: contacto@clickink.io

Última actualización: Junio 2020